

Договор № ИО-160/1

на удаленное обслуживание
автоматизированной информационно-измерительной системы контроля и учета
энергоресурсов NU-05 IMS

г. Москва

«01» сентября 2020 г.

Садоводческое некоммерческое товарищество «Горетовка», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя Бреевой Татьяны Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «РПС ЭНЕРГОУЧЕТ», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Морковкина Александра Андреевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по удаленному обслуживанию программной части автоматизированной информационно-измерительной системы контроля и учета энергоресурсов NU-05 IMS (далее Система SMART IMS), установленной на объекте по адресу: 141551, Московская область, Солнечногорский район, дер. Горетовка.

1.2. Дата начала «абонентского обслуживания» «01» сентября 2020 г.

2. Общая цена договора и порядок расчетов.

2.1. Стоимость абонентского обслуживания оборудования согласно п. 1.1 настоящего Договора составляет 103 920 (сто три тысячи девятьсот двадцать) руб. 00 коп. за 1 (один) календарный год, без учета НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

2.2. Предусмотренная настоящим Договором Общая стоимость работ может быть изменена в следующих случаях:

2.2.1. При внесении по предложению Заказчика изменений в объемы и содержание работ.

2.2.2. Выявление в процессе производства работ обстоятельств, признанных сторонами объективными для изменения объемов работ и первоначальной стоимости работ, о которых Исполнитель не мог уведомить Заказчика в момент заключения настоящего Договора.

2.2.3. По соглашению сторон путем составления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.3. Все изменения к настоящему Договору по объемам и стоимости работ оформляются дополнительными соглашениями, которые после их подписания обеими Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Срок действия и условия расторжения договора.

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до «31» августа 2021г.

3.2. В случае если любая из Сторон не изъявила желания расторгнуть Договор или изменить его условия, действие Договора автоматически пролонгируется (продлевается) на очередной календарный год. Настоящий Договор может быть пролонгирован неоднократно.

3.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.

3.4. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из сторон досрочно в случае несоблюдения другой стороной обязательств, указанных в данном Договоре.

3.5. Настоящий Договор может быть расторгнут во внесудебном одностороннем порядке по инициативе Заказчика с направлением Исполнителю уведомления о расторжении настоящего Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

4. Порядок оплаты.

4.1. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее даты начала абонентского обслуживания, указанной в п. 1.2 настоящего Договора, путём перечисления Заказчиком денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в размере 100% от Общей стоимости годового абонентского обслуживания.

4.2. Оплата за дополнительные работы производится в размере 100 % от стоимости дополнительных работ в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты исполнения Исполнителем таких дополнительных работ.

4.3. По окончании срока действия договора, указанного в п.3.1., Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании услуг и/или Универсальный передаточный документ (УПД).

5. Права, обязанности и ответственность сторон по договору.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Исполнитель обязуется в пятидневный срок после оплаты Заказчиком Общей стоимости годового абонентского обслуживания произвести конфигурирование маршрутизатора RTR512/RTR 8 на объекте.

5.1.2. Исполнитель обязуется в десятидневный срок после оплаты Заказчиком Общей стоимости годового абонентского обслуживания разместить на собственном сервере базу данных абонентов и произвести необходимые конфигурации, полученные от заказчика в виде технического задания на электронный адрес Исполнителя (далее ТЗ).

5.1.3. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок после оплаты Заказчиком Общей стоимости годового абонентского обслуживания произвести установку на персональный компьютер заказчика (далее ПК) программный продукт Sims Client системы SMART IMS по средствам удаленного администрирования или предоставить ее на внешнем носителе (CD, Flesh) и выдать персональные учетные данные для доступа в систему (логин и пароль).

5.1.4. Обеспечивать работоспособность серверной части программного обеспечения SMART IMS;

5.1.5. Устранять неисправности и сбои в работе программного обеспечения SMART IMS возникшие вследствие некорректной работы программного обеспечения Системы;

5.1.6. Ежедневно отслеживать наличие связи с маршрутизатором, установленном на объекте заказчика;

5.1.7. Обеспечивать еженедельное резервирование данных, полученных с приборов учета.

5.1.8. Осуществлять конфигурирование счетчиков в соответствии с требованиями Заказчика, полученных в виде технического задания на электронную почту support@rps-gc.ru, за подписью председателя и печатью юридического лица, в течении 24 часов с момента получения заявки;

5.1.9. Поставлять и устанавливать последние версии Программного обеспечения SMART IMS;

5.1.10. По заявкам Заказчика, но не чаще одного раза в месяц, пересылать данные о накопленной энергии с приборов учета на указанный Заказчиком в заявке адрес электронной почты. Заявка на отправку данных выполняется в течении 24 часов с момента ее получения.

5.1.11. Хранить копии настроек программного обеспечения и баз данных Системы SMART IMS;

5.1.12. Выдавать Заказчику копию существующей документации и резервных копий баз данных по первому требованию в электронном виде или на CD носителе;

5.1.13. Консультировать Заказчика закрепленным менеджером проекта с привлечением дополнительных специалистов Исполнителя по мере требования;

5.1.14. Обеспечивать предоставление Заказчику первичной бухгалтерской документации по данному договору;

5.1.15. Обеспечить абонентам системы (по количеству обслуживаемых точек учета) доступ к ежедневным показаниям, снятых с их приборов учета в интернете по адресу: <http://newuchet.ru>

5.1.16. Собственными силами и средствами обеспечить передачу данных между маршрутизатором и сервером на протяжении всего времени действия договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать своевременной оплаты выполненных работ по настоящему Договору.

5.2.2. Приостанавливать предоставление услуг на срок до **48** часов для проведения профилактических \ наладочных работ. О проведении профилактических/наладочных работ Исполнитель обязан уведомить Заказчика не позднее чем за 3 (три) часа до начала работ.

5.2.3. Приостанавливать предоставление услуг на срок до **10** часов без уведомления заказчика в случае аппаратных сбоев, а так же сбоев, не зависящих от Исполнителя, возникших по вине 3 лиц (интернет провайдера, хостинга и пр.).

5.2.4. Предоставлять надзорным и судебным органам всю запрашиваемую информацию, в т.ч. историю потребления абонентом, историю ограничений или отключений, даты регистрации счетчиков, их первичные показания и прочие сведения.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Обеспечить доступ к месту проведения работ.

5.3.2. Своевременно сообщать Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе выполнения работ или приемки выполненных работ.

5.3.3. Проводить периодический мониторинг системы на предмет неисправностей и при необходимости уведомлять об этом Исполнителя, в том числе о неисправных счетчиках;

5.3.4. Оплатить стоимость работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.5. По запросу Исполнителя производить визуальный осмотр маршрутизатора, а так же его перезагрузку в случае необходимости.

5.3.6. Решать все споры и разногласия с абонентами системы по вопросам дистанционного отключения и ограничения мощности.

5.4. Заказчик в праве:

5.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.4.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе выполнения работ.

5.4.3. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле над ходом выполнения Исполнителем работ и (или) участвующих в сдаче-приемке выполненных работ по настоящему Договору.

5.5. Ответственность сторон:

5.5.1. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи, выходящих за рамки сетевой конфигурации сервера, в частности за передачу данных по силовой сети 0.4 кВ;

5.5.2. Исполнитель не несет ответственность за содержание и использование предоставляемой информации, а также решения принятые Заказчиком на основе полученной информации и связанными с ними последствиями;

5.5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие прямого или косвенного использования Заказчиком системы SMART IMS;

5.5.4. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, размещенной в базе данных;

5.5.5. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика по изменению конфигураций (настроек) счетчиков, в том числе произведенных Исполнителем, по техническому заданию Заказчика, а так же за связанные с этим последствиями;

5.5.6. Служба технической поддержки Исполнителя не обязана предоставлять консультации по стороннему программному обеспечению, и не несет ответственности за неквалифицированные действия Заказчика;

5.5.7. Исполнитель полностью несет ответственность за сохранность накопленных данных в БД на сервере;

5.5.8. Исполнитель несет ответственность за работоспособность серверного оборудования;

5.5.9. Так как сайт носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой, а так же не является системой для денежных взаимоотношений и расчетов с потребителями, Исполнитель не несет ответственность за возможные ошибки в арифметических расчетах, которые могут возникнуть в процессе работы сайта, а так же за последствия, возникшие в результате этих ошибок.

6. Гарантии.

6.1. Исполнитель гарантирует сохранность данных на весь срок действия договора.

6.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность переданной Заказчиком информации.

6.3. Исполнитель гарантирует внесение изменений в конфигурацию оборудования только с письменного запроса Заказчика в т.ч. к менеджеру проекта.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Ни одна из Сторон не может иметь претензии по нарушению сроков выполнения настоящего Договора или его полного невыполнения, если в его основе лежит действие непреодолимой силы, таких как: военные действия, пожар, наводнение, землетрясение и другие природные катаклизмы. В случае начала действия обстоятельств непреодолимой силы, затронутая Сторона незамедлительно информирует в письменном виде другую Сторону. Это сообщение должно содержать подтверждение Компетентного органа о существовании этой непреодолимой силы в течение более 3 (Трех) месяцев, что влечет за собой заключение Сторонами дополнительного соглашения по реализации настоящего Договора, либо его расторжения.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Заказчика.

9. Вступление договора в силу.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.
9.2. Срок действия Договора устанавливается до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору, включая оплату услуг (взаиморасчеты).

10. Прочие условия.

- 10.1. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) оригинальных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.
10.2. Настоящий Договор имеет следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:
10.2.1. Приложение №1 – Тарифный план.

11. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью
«РПС ЭНЕРГОУЧЕТ»
ИНН 9721059920 КПП 772101001
Адрес: 109153, г. Москва, проезд Люберецкий
1-й, д.2, стр.1, этаж 5, офис 509
Р/сч 40702810400730000938
ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г.Москва
БИК 044525787
К/сч. 30101810100000000787

Заказчик:
Садоводческое некоммерческое товарищество
«Горетовка»
ИНН 5044015613 КПП 504401001
Адрес: 141551, Московская область,
Солнечногорский район, дер. Горетовка
Р/сч 40703810638150006403
ПАО СБЕРБАНК
БИК 044525225
К/сч. 30101810400000000225

Генеральный директор

А.А. Морковкин /

Председатель

/ Т.В. Бреева /

